

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelle betingelser

Nedenstående betingelser er gjeldende for alle tilbud, ordrer, avtaler om leveranser og salg og lignende, med mindre de fravikes ved skriftlig avtale mellom Elano AS og avtalens andre part (i det følgende kalt Kunden).

2. Tilbud og ordrer

Skriftlige tilbud er bindende i 14 dager, med mindre annet er angitt i tilbudet og er gjeldende fra tilbudets dato. Leveringstider beregnes fra ordrebekreftelsens dato. Så lenge et tilbud ikke er akseptert, tas det forbehold for mellomtidssalg, endring i valutakurser, avgiftsendringer m.v. Kunden har, avhengig av ordrestaus, kun mulighet for å endre i en avgitt ordre vedrørende varer fra Elano's standardsortiment. Ved endringer, tilvalg eller andre ekstra tjenester i en ordre kan leveringstiden for leveransen bli endret. Retur av varer aksepteres kun på de betingelser som fremgår av pkt. 10.

3. Tekniske opplysninger og anbefalinger

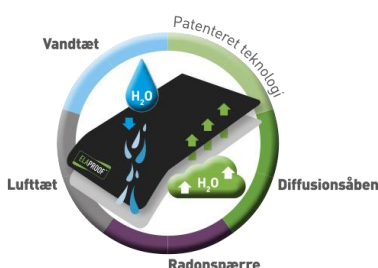
Alle opplysninger om tekniske data som er angitt i kataloger, brosjyrer, annonser, prislister, nettsider og lignende, er kun veiledende. Skriftlige eller muntlige anbefalinger og anvisninger er basert på Elano's erfaringer og har alene til hensikt å hjelpe kunden med å finne den mest hensiktsmessige arbeidsmetode for å oppnå det beste resultatet. Elano tar imidlertid intet ansvar for det resultatet kunden oppnår ved bruk av produktet, da kundens arbeidsforhold og arbeidsmetode ligger utenfor Elano's kontroll. Det er kundens ansvar at eventuelle sikkerhetsforskrifter, bruks- og oppbevaringskrav overholdes.

4. Priser

Alle opplysninger om priser som er angitt i kataloger, brosjyrer, annonser, prislister, nettsider og lignende, er kun veiledende, og vi tar til enhver tid forbehold for utenforliggende prisøkninger. Prisopplysninger er kun bindende dersom de står spesifikt angitt i skriftlige avtaler. Alle priser er ekskl. moms og andre offentlige avgifter. Gjeldende priser angis i tilbudet og kan endres inntil aksept foreligger.

5. Betaling

Betaling skal skje i henhold til betalingsbestemmelsene på fakturaen eller i henhold til annen skriftlig avtale. Betales fakturabeløpet ikke rettidig, beregnes morarenter fra forfallsdato iht. Nationalbankens utlånsrente med et tillegg jf. rentelovens § 5.1.



Elano AS
Lågaveien 25, NO-3275 Svarstad
Tel. +45 70 70 55 05
Org.nr. 933 526 771



Hvis forfalte beløp ikke betales rettidig, forfaller restkjøpesummen for alle leverte varer til umiddelbar betaling. Elano AS er i disse tilfellene berettiget til straks og uten varsel å stoppe ytterligere leveranser, uansett om disse er kontraktlig fastsatt.

Elano AS er videre berettiget til først å gjenoppta de stoppede leveranser når Kunden har betalt det skyldige beløpet og enten har betalt eller stilt behørig sikkerhet for restkjøpesummen.

6. Eiendomsforbehold

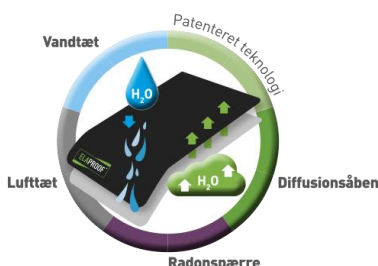
Leverte varer forblir Elano's eiendom i den grad som norsk lovgivning tillater, inntil betaling skjer.

7. Levering

Alle ordrer leveres ab lager eller ab fabrikk med mindre annet er avtalt. Dersom det er avtalt at Elano AS skal bringe varen til avtalt leveringssted, sørger Kunden for avlesning av varen ved leveringsstedet. Risikoen for varen overgår til Kunden når det meddeles at avlesning kan finne sted, eller hvis Elano AS jfr. nedenfor selv laster av eller alternativt medtar varen igjen. Er Kunden ikke representert på det avtalte leveringstidspunktet, kan varen avlesses for Kundens regning, idet Elano's leveringssedel anses som dokumentasjon for rettidig levering av rett mengde, og evt. utgifter til ventetid og avlesning på grunn av Kundens forhold betales av denne.

Leveringstidspunktet opplyses av Elano AS med forbehold for forsinkelse, Force Majeure eller andre uforutsette leveringshindringer eller vanskeligheter, herunder forsinkelser som ligger utenfor Elano's kontroll, og som kan forsinke eller hindre fremstillingen og leveringen av varen. Hvis det er avtalt at Elano AS skal levere ordren på et avtalt leveringssted, skal Kunden sikre en farbar vei til leveringsstedet (byggeplassen/eiendommen). Både transportveien til holdeplassen og den anviste holdeplass skal ha kjørbart underlag og være ryddet, egnet og sikret til kjøring med lastebil. Hvis ovenstående tilgangsforhold og forutsetninger om transportveier og holdeplass ikke kan sikres, skal Kunden opplyse herom snarest mulig eller anwise annet leveringssted, da eventuelle merkostnader som følge herav betales av Kunden som et tillegg.

Dersom ordren ikke kan leveres på grunn av Kundens forhold, og Kunden ikke rettidig anviser et alternativt leveringssted, vil varene bli oppbevart for Kundens regning og risiko på et av Elano AS valgte oppbevaringssteder, inntil nytt leveringstidspunkt er avtalt. Elano's levering til dette oppbevaringsstedet anses heretter for rett leveringssted. Kunden avholder alle merkostnader som følge av denne leveringshindringen, herunder kostnader til lageroppbevaring, eventuell forsikring, spilltid, kjøring m.m.



Elano AS
Lågaveien 25, NO-3275 Svarstad
Tel. +45 70 70 55 05
Org.nr. 933 526 771



Det vil ved Elano's etterfølgende transport fra oppbevaringsstedet til det opprinnelig avtalte og anviste leveringssted påløpe Kunden ekstra kostnader. Når levering av varene har funnet sted til Kunden, overgår risikoen og vedlikeholdsplikten for varene m.v. til Kunden.

Leveringstiden er angitt etter beste skjønn. Med mindre annet uttrykkelig avtales, betraktes en utsettelse av leveringstiden med 5 dager på grunn av Elano's forhold i enhver henseende som rettidig levering. Lørdag, søn- og helligdager inngår ikke i de 5 dager. Hjemtager Elano AS varer på kundens foranledning er kunden pliktig til å ta imot alle spesifikt innkjøpte varer til avtalt pris. Det er ingen returrett på slike varer.

8. Mangelansvar

Hvis de leverte produktene er mangelfulle kan Elano AS etter eget valg foreta utbedring eller gi et forholdsmessig avslag. Kun i de tilfeller Elano AS ikke foretar slik utbedring eller gir forholdsmessig avslag, vil Kunden være berettiget til å kreve erstatning på grunn av mangler.

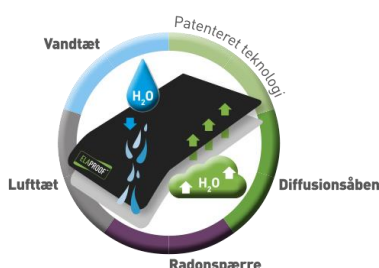
Elano AS fraskriver seg erstatningsansvaret for ethvert tap i form av Kundens avledede kostnader samt driftstap, tidstap, avancetap eller annet indirekte tap som mangelen måtte forvolde overfor Kunden eller tredjepart. Elano's erstatningsplikt kan dessuten maksimalt utgjøre det beløpet som den mangelfulle varen er fakturert til.

9. Digitalt ansvar

Det gjøres oppmerksom på at nedlasting og bruk av tilgjengelige arbeidsmetoder er veiledende og på brukerens eget ansvar. Elano AS påtar seg ikke ansvaret for eventuelle feil ved bruken eller feilfortolkningen av disse og fraskriver seg dessuten alt ansvar i forbindelse med feilaktig bruk av det tilgjengelige digitale sortiment. Bruken/anvendelsen av de tilgjengelige anvisninger skjer uten noen uttrykkelig eller underforstått garanti fra Elano AS for nøyaktigheten eller fullstendigheten herav.

10. Returnering

Eventuell returnering av varer kan kun skje etter forutgående avtale med Elano AS. Varer som fortsatt inngår i vårt standardsortiment og som fremstår i uåpnet original emballasje, kan returneres med opplysning om det aktuelle fakturanummer. Retur, herunder forsendelsen/transporten, av varer skjer for Kundens egen regning og risiko, dersom Elano AS står uten skyld for en eventuell feil levering. Kreditering av varen finner sted ved mottakelse av varen -20% av salgsprisen. Returneres varen uten forutgående avtale med Elano AS, vil varen bli returnert til Kunden for Kundens regning og risiko.



Elano AS
Lågaveien 25, NO-3275 Svarstad
Tel. +45 70 70 55 05
Org.nr. 933 526 771



Følgende varer er unntatt returretten:

- Varer som er blitt tatt i bruk eller skadet hos Kunden
- Varer som ikke kan dokumenteres oppbevart korrekt hos Kunden
- Varer som har utløpsdato eller lignende vareegenskaper
- Varer som ikke inngår i vårt standardsortiment

11. Reklamasjoner

Kunden er pliktig å motta og betale varer som avtalt, uansett om det ved varens mottakelse måtte være mangler. Hvis Kunden har oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, kan Kunden ikke påberope seg mangelen dersom denne ikke reklameres til Elano AS uten ugrunnet opphold.

12. Produktansvar

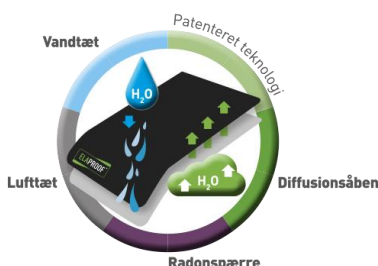
For så vidt angår produktansvar gjelder de til enhver tid gjeldende regler i norsk rett. Elano AS er ikke ansvarlig for driftstap, tidstap, avancetap eller annet indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, med mindre annet følger av ufravikelig norsk lovgivning.

13. Force Majeure

Elano AS er ikke ansvarlig for manglende oppfyllelse av Elano's forpliktelser i det omfang oppfyllelsen hindres eller blir urimelig vanskeliggjort av krig, terror, opprør, uroligheter, offentlige restriksjoner, import- eller eksportforbud, naturkatastrofer, streik, lockout, arbeidskonflikter, drivstoffmangel, ildsvåde, vareknapphet, forsinkelser eller mangler hos underleverandører eller andre årsaker, som ligger utenfor Elano's kontroll, og som er egnet til å forsinke eller hindre fremstillingen og leveringen av det solgte.

14. Vernetting og lovvalg

Enhver uoverensstemmelse mellom partene skal løses i minnelighet, men kan ellers anlegges ved norsk rett ved Elano's hjemting. Enhver tvist mellom partene avgjøres etter norsk rett.



Elano AS
Lågaveien 25, NO-3275 Svarstad
Tel. +45 70 70 55 05
Org.nr. 933 526 771

